|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A preencher pelo Cliente / Colaborador da MAIS AUTOMAÇÃO** | **Designação do Cliente Fornecedor**  xxxxxxddxxxxxx | | **Pessoa de Contacto** | **Telefone / Telemóvel** | | **Correio Eletrónico** | |
|  | |  |  | |  | |
| **Fatura Nº** | **Código do Material** | **Designação do Material** | **Quant.** | **Motivo ou Causa (a)** | **Cliente Solicita (b)**  **Solicita ao Fornecedor** | **Apreciação da**  **MAIS AUTOMAÇÃO** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **Motivo ou Causa da Devolução e/ou Reclamação:**   1- Material Danificado / 2- Quantidade diferente do Pedido / 3- Material mal Referenciado / 4- Engano do Cliente / 5- Preços na Fatura / 6- Quantidades na Fatura / 7- Descontos na Fatura / 8- Encomenda Anulada / 9- Encomenda Duplicada / 10- Atraso na Entrega da MAIS AUTOMAÇÃO / 11- Devolução de Amostras / 12- Outro Motivo. | | | | | 1. **Tipo de Documento:**   NC- Nota de Crédito  GT- Reposição de Material | |
| **Descrição da Ocorrência:** | | | | | | |
| **Tratamento / Decisão**  **da MAIS AUTOMAÇÃO** | **Devolução e/ou Reclamação tratada por:**  **Tratamento:** Rub.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| **Devolução do Material Autorizada:** Sim Não  Rub.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ | | **Correção da Ocorrência:**  **Encerramento:** Rub.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ | | | | |
|  | | | | | | |