|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A preencher pelo Cliente / Colaborador da MAIS AUTOMAÇÃO** | **Designação do Cliente Fornecedor** xxxxxxddxxxxxx | **Pessoa de Contacto** | **Telefone / Telemóvel** | **Correio Eletrónico** |
|  |  |  |  |
| **Fatura Nº** | **Código do Material** | **Designação do Material** | **Quant.** | **Motivo ou Causa (a)** | **Cliente Solicita (b)****Solicita ao Fornecedor**  | **Apreciação da****MAIS AUTOMAÇÃO** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **Motivo ou Causa da Devolução e/ou Reclamação:**

1- Material Danificado / 2- Quantidade diferente do Pedido / 3- Material mal Referenciado / 4- Engano do Cliente / 5- Preços na Fatura / 6- Quantidades na Fatura / 7- Descontos na Fatura / 8- Encomenda Anulada / 9- Encomenda Duplicada / 10- Atraso na Entrega da MAIS AUTOMAÇÃO / 11- Devolução de Amostras / 12- Outro Motivo. | 1. **Tipo de Documento:**

NC- Nota de CréditoGT- Reposição de Material |
| **Descrição da Ocorrência:** |
| **Tratamento / Decisão** **da MAIS AUTOMAÇÃO** | **Devolução e/ou Reclamação tratada por:** **Tratamento:** Rub.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ |
| **Devolução do Material Autorizada:** Sim NãoRub.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ | **Correção da Ocorrência:****Encerramento:** Rub.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ |
|  |